

CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

Prezado(a) Cidadão(ã),

A Câmara Municipal de Guapiacu tem o prazer de apresentar a sua Carta de Serviços ao Usuário, um documento que visa informar e orientar sobre os serviços prestados por esta instituição, bem como os compromissos assumidos com a qualidade e a transparência no atendimento ao público.

1. Serviços Oferecidos:

- **Atendimento ao Cidadão:** Informações sobre processos legislativos, audiências públicas, sessões plenárias e comissões.
- **Protocolo:** Recebimento de documentos, requerimentos e petições.
- **Ouvidoria:** Canal de comunicação para sugestões, reclamações e denúncias.
- **Transparência:** Acesso a informações públicas, como leis, decretos, atas e relatórios financeiros.
- **Visitas Guiadas:** Agendamento de visitas para conhecer as instalações e o funcionamento da Câmara.

2. Compromissos com o Usuário:

- **Qualidade no Atendimento:** Atendimento cordial, eficiente e respeitoso.
- **Transparência:** Divulgação clara e acessível das informações públicas.
- **Acessibilidade:** Garantia de acesso a todos os cidadãos, incluindo pessoas com deficiência.
- **Eficiência:** Resposta rápida e eficaz às demandas dos cidadãos.
- **Participação:** Incentivo à participação popular nas atividades legislativas.

3. Canais de Atendimento:

- **Presencial:** Avenida Abrahão José de Lima, 566 – Bairro Centro - CEP: 15110-000 - Guapiacu, SP.
- **Telefone:** (17) 1234-5678
- **E-mail:** diretoria@camaraguapiacu.sp.gov.br
- **Site:** www.camaraguapiacu.sp.gov.br

4. Horário de Funcionamento:

- Segunda a sexta-feira, 08:00 às 12:00 horas e das 13:00 às 17:00 horas.

5. Direitos e Deveres dos Usuários:

- **Direitos:** Receber atendimento de qualidade, ter acesso às informações públicas e participar das atividades legislativas.
- **Deveres:** Respeitar os servidores públicos, utilizar os serviços de forma adequada e colaborar com a manutenção da ordem e do bom funcionamento da Câmara.

A Câmara Municipal de Guapiacu está à disposição para servir e atender a todos os cidadãos com dedicação e transparência. Contamos com a sua participação para construir uma cidade melhor para todos.

Atenciosamente,

Câmara Municipal de Guapiacu