



CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

APRESENTAÇÃO

Esta “Carta de Serviços ao Usuário” é um documento elaborado pela Câmara Municipal de Guapiacu/SP, o qual visa informar aos cidadãos quais são os serviços prestados pela Casa Legislativa Municipal, como acessar e obter esses serviços e quais são os compromissos e os padrões de atendimento estabelecidos.

Além de atender e implementar as ações previstas na Lei Federal nº 13.460/2017, esta carta tem por objetivo permitir uma aproximação maior dos cidadãos com o Poder Legislativo da cidade, oferecendo-lhes meios para que conheçam as atribuições e competências desse órgão e permitindo-lhes condições de chegar mais facilmente até ele, de forma objetiva e precisa.

Com essa ferramenta, busca-se aumentar a interação entre a Câmara e a sociedade, divulgar serviços prestados, incentivar o controle social sobre as ações desta Casa de Leis e ampliar o compromisso com padrões de qualidade de atendimento. A Carta de Serviços foi organizada com o objetivo de apresentar de forma panorâmica a Câmara Municipal de Guapiacu/SP e sistematizar os serviços prestados por áreas temáticas.

COMPROMISSOS NO ATENDIMENTO

A fim de atender com eficiência e confiabilidade aos interesses e necessidades dos cidadãos, na busca da melhoria contínua na prestação de



CÂMARA MUNICIPAL DE GUAPIAÇU



serviços, a Câmara Municipal Guapiacu/SP, assumiu os seguintes compromissos e padrões de qualidade no atendimento:

- Tratamento igualitário e imparcial, a todos quantos procurarem a Câmara, observados os princípios da eficiência, transparência e cortesia;
- Clareza, informalidade e objetividade nas comunicações, tendo como requisitos a preferência pela comunicação eletrônica, telefônica ou pessoal;
- Orientação sobre os procedimentos para acesso, bem como sobre o local onde poderá ser encontrada ou obtida a informação almejada;
- Atendimento imediato, sempre que possível, priorizando gestantes, lactantes ou pessoas acompanhadas de crianças de colo, idosos (acima de 60 anos), pessoas com deficiências e outros amparados por dispositivos legais específicos, facilitando o acesso.

A Câmara Municipal de Guapiacu está à disposição para servir e atender a todos os cidadãos com dedicação e transparência. Contamos com a sua participação para construir uma cidade melhor para todos.

Atenciosamente,

Presidência da Câmara Municipal de Guapiacu



CÂMARA MUNICIPAL DE GUAPIAÇU



LOCALIZAÇÃO:

Endereço: Avenida Abrahão Jose de Lima, n° 566

Bairro: Centro - **CEP:** 15110-000 - Guapiacu/SP.

Telefones: (17) 3267-9066

E-mail: diretoria@camaraguapiacu.sp.gov.br

Site: <https://www.camaraguapiacu.sp.gov.br>

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h00 às 12h00 e 13h00 às 17h00.

As Sessões Ordinárias são realizadas todas as primeiras terças-feiras de cada quinzena do mês, a partir das 20h, no Plenário desta Casa de Leis.

Os visitantes têm livre acesso às dependências do plenário. É vedada a entrada de pessoas portando arma de fogo, artefato explosivo, ou objetos perfuro cortantes, como facas ou canivetes de qualquer tipo. Também não será permitido acesso de pessoas com trajes inadequados para o setor público.

SERVIÇOS PRESTADOS POR ÁREAS TEMÁTICAS

01 - Canais de Atendimento e Serviços Prestados.

Recepção:

Quem pode acessar: Qualquer pessoa

Prazo máximo: Imediato

Local e horário de atendimento: das 08h às 12h e 13h às 17h.

Procedimentos: Presencialmente e por telefone (17) 3267-9066

Fale Conosco:



CÂMARA MUNICIPAL DE GUAPIAÇU



Quem pode ter acesso: Qualquer pessoa

Prazo máximo: Imediato

Local e horário de atendimento: Online, no sítio institucional:

<https://www.camaraguapiacu.sp.gov.br/FaleConosco/>

SIC: Serviço de Informação ao Cidadão:

Quem pode ter acesso: Qualquer pessoa

Prazo máximo: Imediato

Local e horário de atendimento: Online, no sítio institucional:

<https://www.camaraguapiacu.sp.gov.br/Sic/Cidadao>

Notícias da Câmara:

Quem pode ter acesso: Qualquer pessoa

Prazo máximo: Imediato

Local e horário de atendimento: Online, através do site institucional.

<https://www.camaraguapiacu.sp.gov.br/>

<https://www.camaraguapiacu.sp.gov.br/Noticia>

E-mail:

Quem pode ter acesso: Qualquer pessoa

Prazo máximo: Imediato

Atendimento: Online, através do endereço diretoria@camaraguapiacu.sp.gov.br

Protocolo:

Quem pode acessar: Qualquer pessoa

Prazo máximo: Imediato



CÂMARA MUNICIPAL DE GUAPIAÇU



Local e horário: Sede da Câmara Municipal de 08h às 12h e 13 às 17h.

Atendimento: Presencialmente.

02 - LEGISLAÇÃO E PROCESSO LEGISLATIVO:

Legislação:

Quem pode acessar: Qualquer pessoa

Prazo máximo: Imediato

Procedimento: Online, no sítio institucional, através do link:

<https://legislacaodigital.com.br/guapiacu-sp>

E

Atendimento: Presencialmente

Local e horário: Sede da Câmara Municipal de 08h às 12h e 13 às 17h.

Proposituras: (projetos, requerimentos, indicações e mocções).

Quem pode acessar: Qualquer pessoa

Prazo máximo: Imediato

Procedimento: Online, no sítio institucional, através do link:

<https://guapiacu.siscam.com.br/index/80/8>

Atas das Sessões Legislativas:

Quem pode acessar: Qualquer pessoa

Prazo máximo: Imediato

Procedimento: Online, no sítio institucional, através do link:



CÂMARA MUNICIPAL DE GUAPIAÇU



<https://guapiacu.siscam.com.br/Sessoes/Pesquisa?Classe=Sessao&pagina=1&tipo=0&numero=&ano=&dataInicial=&dataFinal=&observacoes=&documentos=%22Atas%22#resultado-pesquisa>

Pautas das Sessões Legislativas:

Quem pode acessar: Qualquer pessoa

Prazo máximo: Imediato

Procedimento: Online, no sítio institucional, através do link:

<https://guapiacu.siscam.com.br/Sessoes/Pesquisa?Classe=Sessao&pagina=1&tipo=0&numero=&ano=&dataInicial=&dataFinal=&observacoes=&documentos=p#a#resultado-pesquisa>

Vídeos das Sessões Legislativas:

Online, no canal do Youtube, através do Link:

Youtube: <https://www.youtube.com/@camaramunicipalguapiacu2379>

Legislatura Atual:

Online, no sítio institucional, através do Link:

<https://www.camaraguapiacu.sp.gov.br/Vereador>

Mesa Diretora:

Online, no sítio institucional, através do Link:

<https://www.camaraguapiacu.sp.gov.br/Composicao/Mesa>

Comissões Permanentes:

Online, no sítio institucional, através do Link:



CÂMARA MUNICIPAL DE GUAPIAÇU



<https://www.camaraguapiacu.sp.gov.br/Composicao/Comissoes>

Frequência de Plenário:

Online, no sitio institucional, através do Link:

<https://guapiacu.siscam.com.br/frequencias>

Galeria dos Presidentes:

Online, no sitio institucional, através do Link:

<https://www.camaraguapiacu.sp.gov.br/Galeria/Listar/30>

Legislaturas Passadas:

Online, no sitio institucional, através do Link:

<https://www.camaraguapiacu.sp.gov.br/Legislatura>

Consulta ao Portal de Transparência:

Online, no sitio institucional, através dos Links:

<https://www.camaraguapiacu.sp.gov.br/Link/Listar/152>

Links Uteis: (LGPD, Acesso a Informação).

Online, no sitio institucional, através do Link:

<https://www.camaraguapiacu.sp.gov.br/Link>